מסמך דרישות

תיאור כללי:

האתר נועד לרכישת ספרים ומוצרים נלווים לפי קטגוריות.

כדי להשתמש באתר נדרש לעבור תהליך התחברות.

תהליך התחברות נעשה ע"י שימוש בחשבון פייסבוק , גוגל או מספר טלפון ומחייב כתובת מייל.

ניווט קל למשתמש ע"י תפריט קבוע.

תהליכים עיקריים:

* תהליך כניסה והרשמה
* תהליך חיפוש מוצרים
* תהליך רכישת מוצרים
* רכישת כרטיסי GIFT
* הצטרפות למנוי/רכישת מנוי
* תהליך פניה לשירות לקוחות (שאלות ותשובות)
* תהליך יצירת קשר
* תהליך ביטול עסקה
* תהליך בדיקת יתרה בכרטיס מתנה
* שיתוף רשימת קניות
* ניווט קל למשתמש באתר.
* רישום לקבלת עדכונים במייל
* גישה לבעלי מוגבלויות

קהל יעד:

* כלל תושבי הארץ וחו"ל דוברי עברית בעלי ת.ז. ישראלית
* קהילות יהודיות ברחבי העולם
* תלמידים וסטודנטים
* הורים לילדים
* קהילה חרדית
* חובבי ספרים
* חובבי קמפינג
* בעלים לבעלי חיים
* חובבי מטבח
* חובבי מוסיקה
* חובבי משחקים

מטרות:

* קידום ועידוד קריאה
* שיווק ומכירת ספרים ומוצרים נלווים
* שיווק מועדון הלקוחות